



### Servicetechniker (IHK) für Geräte-, Anlagen- und Maschinenbau

Kursnr.: TSSERGV19\_01

Mit IHK-Zertifikat

Ein kundenorientierter Serviceeinsatz gewinnt immer mehr an Bedeutung für Unternehmen des Geräte-, Maschinen- und Anlagenbaus. In diesem Lehrgang werden Ihre jetzigen und zukünftigen Servicemitarbeiter didaktisch fundiert und zielgerichtet für Tätigkeiten im sensiblen kundennahen Servicebereich geschult. Neben technischem Basiswissen erhalten diese methodische und soziale Kompetenzen vermittelt, die für einen qualifizierten Einsatz im In- und Ausland notwendig sind.

- Zielgruppe:** Facharbeiter aus dem Metall- oder Elektrobereich des Geräte-, Maschinen- und Anlagenbaus, die bereits im Servicebereich im Einsatz sind oder sich für den Außendienstesatz vorbereiten wollen.
- Dauer:** 200 Unterrichtseinheiten
- Termine:** 07.10.2019-07.02.2020 Mo-Fr 8:15-16:15 Uhr
- Einzeltermine:** Modul 1: 08.10. - 19.10.2018  
Modul 2: 19.11. - 30.11.2018  
Modul 3: 28.01. - 01.02.2019
- Ort:** IHK-Bildungshaus, Goethestr. 31, 73630 Remshalden-Grünbach
- Kosten:** 4300 Euro inkl. Unterlagen und Verpflegung zzgl. 310 Euro Testgebühr für Elektrofachkraft zzgl. 310 Euro Testgebühr für Servicetechniker (IHK) zzgl. Reisekosten
- Förderung:** [www.bildungspraemie.info](http://www.bildungspraemie.info) oder 30 % bzw. 50 % Zuschuss je nach Förderschwerpunkt durch EU-Fördermittel möglich
- Beratung:** Luisa Pusch, Telefon: 07151 7095-8885
- Anmeldung:** <https://www.ihk-bildungshaus.de/Anmeldung/Anmeldung%2C+Bestellvorgang/8495>

Inhalt:

Modul 1 (80 UE)

Elektrofachkraft für festgelegte Tätigkeiten (für Metallfacharbeiter)

I Elektrotechnik

I Steuerungstechnik

I Sicherheitstechnik

I Betriebspraxis

Modul 2 (80 UE)

Technische Basisqualifizierung

I Mechanik

I Pneumatik

I Hydraulik

I Smart-Service

Modul 3 (40 UE)

Methoden- und Sozialkompetenz

I Interkulturelle Sensibilisierung

I Arbeitsplanung und Zeitmanagement

I Kundenorientierung

I Problemlösungstechniken im Service

Modul 4 (mind. 4 Wochen)

Maschinen- und anlagenspezifische Vertiefung im Unternehmen

I Kennenlernen organisatorischer Abläufe

I Betriebsspezifische Geräte-, Anlagen- und Maschinentechnik

I Bearbeitung einer betrieblichen Aufgabe als Projektarbeit für den praktischen Abschlusstest

IHK-Abschlusstest

Präsentation der betrieblichen Projektarbeit nach Absprache im Anschluss an die Betriebspraxis