



Konflikte im Arbeitsalltag managen - Live-Online-Seminar

Kursnr.: FUKONST22_01_KO

Mit IHK-Teilnahmebestätigung

Konflikte treten überall auf ? und oft werden sie zur Ergebnisfalle. Es ist ein Trugschluss anzunehmen, dass Konflikte ignoriert werden können. Unterschwellig wirken sie sich negativ auf Ihre Arbeit und Ihre Zufriedenheit aus. In diesem Seminar lernen Sie, woran Sie Konflikte erkennen und Möglichkeiten, damit umzugehen. Sie verstehen die Dynamik von Konflikten und (De-)Eskalationsmöglichkeiten. Sie reflektieren Ihre Rolle und klären Ihre eigene Position. Dies ist ebenso hilfreich und wichtig wie die Anerkennung der Beweggründe, Ziele und Strategien der anderen Partei. Kompetentes Konfliktmanagement nutzt Konflikte als Chance für konstruktive Entwicklungen und eine erfolgreiche Bewältigung.

Zielgruppe: Mitarbeitende, Führungskräfte, Projekt- und Teamleitende

Dauer: 7 Unterrichtseinheiten

Termine: 24.10.2022-24.10.2022 Montag 09.00 - 16.30 Uhr

Einzeltermine: 24.10.2022

Hinweis zur Durchführung:

Dieser Lehrgang ist grundsätzlich als Präsenzlehrgang geplant.

Entsprechend der aktuellen Corona-Verordnung behalten wir es uns vor, diesen Lehrgang auch online oder hybrid durchzuführen.

Bei Online Lehrgängen / Hybridlehrgängen:

Bitte beachten Sie,

dass zur zwingenden Vertragserfüllung Ihre Daten (Name und E-Mailadresse) an den Dozenten zwecks

Vertragsdurchführung weitergeleitet werden. Weitere Informationen zum Datenschutz finden Sie in

unseren Datenschutzbestimmungen.

Technische Voraussetzungen:

- Internetzugang (z.B. über Firefox oder Google-Chrome, Safari - aktuelle Version)
- Internetfähiges Gerät mit Lautsprecher oder Headset
- die neueste Version Internetsoftware Zoom
- Kamera

Ort: IHK-Bildungshaus online
Kosten: 450 Euro
Förderung:
Beratung: Claudia Roth, Telefon: 07151 7095-8829
Anmeldung: <https://www.ihk-bildungshaus.de/Anmeldung/Anmeldung%2C+Bestellvorgang/12308>

Inhalt:
Das Seminar findet online statt

Inhalte

- | Einschätzung des persönlichen Konfliktverhaltens
- | Einstellung, Wahrnehmung, Erkennbarkeit von Konflikten
- | Konfliktursachen
- | Hauptreaktionsmöglichkeiten
- | Ansätze zur konstruktiven Konfliktlösung
- | Eigendynamiken und Eskalationsphasen von Konflikten
- | Kollegiale Beratung zu Ihren Themen

Bitte beachten Sie, dass zur zwingenden Vertragserfüllung Ihre Daten (Name und E-Mailadresse) an den Dozenten zwecks Vertragsdurchführung weitergeleitet werden. Weitere Informationen zum Datenschutz finden Sie in unseren Datenschutzbestimmungen.

Technische Voraussetzungen:

- | Internetzugang (z.B. über Firefox oder Google-Chrome)
- | Internetfähiges Gerät mit Lautsprecher oder Headset
- | Kamera