



Kommunikation ganz leicht - Erfolgreich mit Kunden und Kollegen kommunizieren (für Auszubildende) - Stuttgart

Kursnr.:AZKOMGV21_01

Mit IHK-Teilnahmebestätigung

Kommunikation ist privat ganz einfach ? tausendmal probiert und tausendmal ist nichts passiert. Aber im Unternehmen ist dies plötzlich nicht mehr so einfach. Dort gibt es viele Interessen, die der Kunden, der Kollegen und des Unternehmens, die berücksichtigt sein wollen ? am Telefon, schriftlich oder von Angesicht zu Angesicht. In diesem Seminar wird Kommunikation anwendungsorientiert vermittelt, insbesondere die Gestaltungsmöglichkeiten, damit Sie einen authentischen, betriebsadäquaten und zielführenden Kommunikationsstil entwickeln. So werden Sie in Sachen Kommunikation zu professionellen Mitarbeitern.

Zielgruppe: Kaufmännische und gewerblich-technische Auszubildende

Dauer: 8 Unterrichtseinheiten

Termine: 18.10.2021-18.10.2021 Mo 9:00-16:30 Uhr

Einzeltermine: Bitte geben Sie immer noch die E-Mail-Adresse jedes Auszubildenden mit an, damit wir direkt auf diese zugehen können, bezüglich Zugangsdaten, Veränderungen, etc.

Hinweis zur Durchführung:

Dieser

Lehrgang ist grundsätzlich als Präsenzlehrgang geplant.

Entsprechend der aktuellen Corona-Verordnung

behalten wir es uns vor, diesen Lehrgang auch online oder hybrid durchzuführen.

Technische

Voraussetzungen:

- Internetzugang (z. B. über Firefox oder Google-Chrome, Safari - aktuelle Version)

- Laptop oder PC mit Kamera, Mikrofon, Lautsprecher (Kopfhörer - wichtig, wegen möglichen Interferenzen) oder ein Tablet

Bitte beachten Sie, dass zur zwingenden Vertragserfüllung Ihre

Daten (Name und E-Mailadresse) an den Dozenten zwecks Vertragsdurchführung weitergeleitet werden.

Weitere Informationen zum Datenschutz finden Sie in unseren Datenschutzbestimmungen.

Ort: IHK-Bildungshaus, Jägerstr. 30, 70174 Stuttgart

Kosten: 250 Euro

Förderung:

Beratung: Sophie Edlmann, Telefon: +49(7151)7095-8885

Anmeldung: <https://www.ihk-bildungshaus.de/Anmeldung/Anmeldung%2C+Bestellvorgang/11100>

Inhalt:

I Kommunikation - was ist das?

I Gestaltungsmöglichkeiten der Kommunikation

I verbale und nonverbale Kommunikation

I Fragetechniken, Stimme, Gestik, Mimik

I Unterschiede in der Kommunikation: am Telefon, schriftlich und persönlich

I Praktische Anwendungsbeispiele